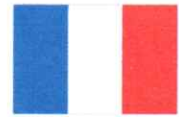




# Questionnaire de satisfaction



Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Votre avis nous sera utile afin d'améliorer la qualité de nos services.

1 – Date de visite : .....

2 – Etiez-vous déjà venu ?  Oui (Si oui, combien de fois ..... )  Non

3 – Comment avez-vous connu les grottes ?

- Internet
  - Brochures
  - Office de tourisme
  - Bouche à oreille
  - Presse
  - Médias sociaux
  - Hôtels, Campings..
  - Guide touristique
  - Autres : .....
- (Facebook, Tripadvisor...)

4 –auprès de qui vous êtes-vous renseigné avant de venir ?

- Internet
- Amis, famille
- Autres : .....
- Office de touristique
- Guide touristique
- Médias sociaux
- Hôtels, Campings..
- Facebook, Tripadvisor)

5 – Pour quelles raisons êtes-vous venu visiter les grottes ? (Plusieurs réponses possibles)

- Recommandé
- Par intérêt pour l'histoire
- Pour faire connaître ce site à des amis ou famille
- La détente
- Le site était sur votre route (de passage )
- Autres : .....
- Par curiosité
- Site intégré dans un séjour organisé

6 – Donnez-nous votre avis sur les critères suivants :

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait
L'accès au site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La visite guidée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréciation globale de la visite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - Quels sont les impressions et sentiments ressentis lors de votre visite ?

- Privilégié (e)
- Admiratif(ve)
- Instruit(e)
- Apaisé(e)
- Diverti(e)
- Autres : .....

8 - Est-ce que vous recommanderez cette visite à un ami ?  Oui  Non

9 – Vous êtes :  en vacances  de passage/en week-end  résident à proximité

10 – Avez-vous été satisfait ?  Oui  Non  
Si non, pourquoi ? .....

Afin de mieux vous connaître :

Nationalité : .....

Sexe :  F  M

Des suggestions ou des commentaires ?

.....  
.....

Si vous souhaitez être informé de notre actualité, cochez ici :

Et donnez-nous votre adresse email : .....