



Fragebogen zur Kundenzufriedenheit



Danke, dass Sie sich die Zeit nehmen, um den Fragebogen auszufüllen. Ihre Meinung ist uns wichtig und hilft uns, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern.

1 – Wann haben Sie uns besucht :

2 – Waren Sie schon einmal hier ? Ja (wie oft?) Nein

3 – Wie haben Sie uns gefunden ?

- Internet
 - Empfehlung
 - Hotel, Camping
 - Prospekt
 - Presse
 - Reiseführer
 - Fremdenverkehrsamt
 - Soziale Netzwerke
 - Andere :
- (Facebook, Tripadvisor...)

4 – Wo haben Sie sich über uns informiert ?

- Internet
 - Fremdenverkehrsamt
 - Hotel, Camping..
 - Freunde/Familie
 - Reiseführer
 - Soziale Netzwerke
 - Andere :
- (Facebook, Tripadvisor)

5 – Aus welchem Grund haben Sie die Grotten besichtigt? (Mehrere Antworten möglich)

- Auf Empfehlung
- Zur Entspannung
- Aus Neugierde
- Aus Interesse an der Geschichte
- Der Ort lag auf Ihrer Route
- Der Besuch ist Bestandteil einer organisierten Reise

Um Freunden oder der Familie zu zeigen Andere :

6 – Wie fanden Sie folgenden Punkte :

ganz schlecht eher schlecht mittelmässig eher gut ganz gut

den Zugang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
den Empfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Führung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
den Eintrittspreis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
allgemeine Bewertung Ihres Besuches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - Wie fühlen Sie sich jetzt nach Ihrem Besuch ?

- Bevorzugt
- Informiert
- Unterhalten
- voll Bewunderung
- ruhig
- Andere :

8 - Werden Sie die Besichtigung weiterempfehlen ? Ja Nein

9 – Sie sind : im Urlaub auf der Durchreise/im Wochenende aus der Gegend

10 – Sind Sie zufrieden ? Ja Nein

Wenn nein, was hat Ihnen nicht gefallen ?

Um Sie besser kennenzulernen :

Nationalität :

Geschlecht : F M

Haben Sie Anregungen, Kritikpunkte und Verbesserungsvorschläge ?

.....
.....

Ich möchte über Aktuelles informiert werden :

Hier meine Email Adresse :