



# Encuesta de Satisfacción

Le agradecemos por tomarse unos minutos para responder a esta encuesta. Su opinión nos será útil para mejorar la calidad de nuestros servicios.

1 – Fecha de la visita : .....

2 – ¿Ya nos has visitado antes  Si (¿Cuántas veces? .....)  No

3 – ¿Cómo te enteraste de la existencia de la grutas?

- Internet  Boca a boca  Hoteles, Campings..
  - Folletos  Prensa  Guía turístico
  - Oficina de turismo  Redes sociales  Otros : .....
- (Facebook, Tripadvisor...)

4 – ¿Con quién consultaste antes de visitarnos?

- Internet  Oficina de turismo  Hoteles, Campings..
  - Amigos, familia  Guía turístico  Redes sociales
  - Otros : .....
- (Facebook, Tripadvisor)

5 – ¿Por qué viniste a visitar la grutas? (Varias opciones de respuesta son posibles)

- Recomendado  Relajación  Por curiosidad
- Por interés y por la historia  El sitio estaba en el camino (de paso)  Visita incluida en un viaje organizado
- Para dar a conocer el sitio a amigos y familia  Otros : .....

6 – Danos tu opinión sobre los siguientes criterios :

	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
El acceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La visita guiada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La limpieza del lugar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La tienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El precio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apreciación global de la visita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - ¿Cuáles son las impresiones y sentimientos que sentiste durante la visita?

- Privilegiado(a)  Instruído(a)  Divertido(a)
- Admirativo(a)  Tranquilo(a)  Otros: .....

8 - ¿Le aconsejarías esta visita a un amigo(a)?  Si  No

9 – Estás :  De vacaciones  de paso/fin de semana  Residente de la region

10 – ¿Estás satisfecho?  Si  No  
Si no, ¿por qué? .....

Para conocerte mejor :

Nacionalidad : .....

Sexo :  F  M

Sugerencias o comentarios?

.....  
.....

Si deseas estar informado de las noticias y novedades, marca aquí :

Y danos tu dirección de correo electrónico : .....