



Tevredenheids onderzoek



Hartelijk dank voor het nemen van enkele minuten om deze vragen te beantwoorden. Uw inbreng is erg belangrijk voor ons om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

1 – Datum van het bezoek :

2 – Was u al eerder geweest ? Ja (Hoeveel keer ?) Nee

3 – Hoe kende u het bestaan van deze grotten ?

- Internet Mond tot mond Hôtel, Camping..
- Folder kranten Toeristenfolder Toeristen info
- Informatie punt Sociale media Anders :
- (Facebook, Tripadvisor...)

4 – Waar heeft u onderzoek gepleegd alvorens te komen ?

- Internet Toeristen informatie punt Hôtel, Camping..
- Vrienden of familie Gidsen Sociale media
- Anders : (Facebook, Tripadvisor)

5 – Waaron hebt u de grotten bezocht ? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Aanbeveling Ontspanning nieuwsgierigheid Interesse in geschiedenis
- Lag op de route Geïntegreerd in een vakantie pakket
- Om aan vrienden of familie to tonen Anders :

6 – Kunt u ons adviseren over de volgende zaken :

	Volledig tevreden	Volledig ontevreden	Redelijk ontevreden	Gemiddeld tevreden	Redelijk tevreden
Toegankelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De ontvangstruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De begeleide visite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De netheid van de ruimtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De winkel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De prijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene beoordeling van het bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - Wat zijn de indrukken en gevoelens naar aanleiding van uw bezoek ?

- Bevoorrecht Instructief Ontspannen
- Tevreden Kalm bewonderend Anders :

8 - Raad u dit bezoek aan een vriend aan ? Ja Nee

9 – U bent : Op vakantie Weekend trip Bewoner in de buurt

10 – Bent u tevreden ? Ja Nee
Zo nee, waarom niet ?

Tenslotte om te weten wie u bent :

Nationaliteit :

Geslacht : M V

Suggesties of commentaar ?

.....
.....

Als u op de hoogte wilt worden gehouden over onze activiteiten hier vinkje zetten alstublieft :

Adres E-mail :