



Questionário de satisfação



Obrigado por tomar alguns minutos para responder ao questionário. Sua opinião será útil a fim de melhorar a qualidade de nossos serviços.

1 – Data da visita :

2 – Você já tinha vindo ? Sim (Quantas vezes,) Não

3 – Como você conheceu as cavernas ?

- Internet Boca a boca Hotéis, Campings..
 Folhetos Mídia Guia de turismo
 Oficina de turismo Mídias sociais Outros :
(Facebook, Tripadvisor...)

4 – Como você se informou antes de vir ?

- Internet Oficina de turismo Hotéis, Campings..
 Amigos, família Guia de turismo Mídias sociais
 Outros : (Facebook, Tripadvisor)

5 – Quais são as razões de sua visita nas cavernas ? (Varias respostas possíveis)

- Recomendada Relaxamento Curiosidade
 Interesse para história Sítio era no caminho Sítio integrado num
circuito organizado

- Para fazer conhecer esse Outros :
lugar aos amigos ou família

6 – Dê sua opinião sobre os critérios seguintes :

	Nem um pouco satisfeito	Não satisfeito	Moderadamente satisfeito	Bastante satisfeito	Totalmente satisfeito
O acesso ao sítio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A recepção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A visita guiada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A limpeza dos lugares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A loja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O preço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apreciação geral da visita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - Como você se sentiu durante a visita ?

- Privilegiado(a) Instruído(a) Divertido(a)
 Admirativo(a) Acalmado(a) Outros :

8 - Você irá aconselhar essa visita a um amigo ? Sim Não

9 –Você está : de férias de passagem/fim de semana morando nos arredores

10 – Você foi satisfeito ? Sim Não

Se não, por quê ?

A fim de conhecê-lo melhor :

Nacinalidade :

Gênero : F M

Sugestões ou comentários ?

.....
.....

Se você deseja ser informado de nossas novidades, confire aqui :

E nos dê seu endereço eletrônico :