



Questionario di gradimento



La ringraziamo per dedicare qualche minuto del suo tempo a rispondere al questionario. Il suo giudizio ci sarà utile per migliorare la qualità dei nostri servizi.

1 – Data della visita :

2 – Era già venuto(a) qui ? Sì (Se sì, quante volte) No

3 – Come è venuto(a) a conoscenza delle grotte ?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Passaparola | <input type="checkbox"/> Hôtel, Camping.. |
| <input type="checkbox"/> Depliant | <input type="checkbox"/> Stampa | <input type="checkbox"/> Guida turistica |
| <input type="checkbox"/> Ufficio del turismo | <input type="checkbox"/> Social network | <input type="checkbox"/> Altro : |
- (Facebook, Tripadvisor...)

4 – Dove si è informato(a) prima di venire ?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Ufficio del Turismo | <input type="checkbox"/> Hôtel, Camping.. |
| <input type="checkbox"/> Amici, famiglia | <input type="checkbox"/> Guida turistica | <input type="checkbox"/> Social network |
| <input type="checkbox"/> Altro : | (Facebook, Tripadvisor) | |

5 – Perché è venuto(a) a visitare le grotte ? (È possibile selezionare più di una risposta)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mi è stato consigliato | <input type="checkbox"/> Per svago | <input type="checkbox"/> Il sito era sulla strada(di passaggio) |
| <input type="checkbox"/> Interesse personale | <input type="checkbox"/> Per curiosità | <input type="checkbox"/> Il Sito faceva parte di un soggiorno organizzato |
| <input type="checkbox"/> Per fare conoscere il sito amici o familiari | <input type="checkbox"/> Altro : | |

6 – Come valuta la sua esperienza in base ai seguenti criteri :

	Per niente soddisfatto	Non molto soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Accesso al sito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accoglienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visita guidata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negozi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valutazione globale della visita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - Come si è sentito(a) durante la visita ?

- | | | |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Privilegiato(a) | <input type="checkbox"/> Istruito(a) | <input type="checkbox"/> Divertito(a) |
| <input type="checkbox"/> Meravigliato(a) | <input type="checkbox"/> Appagato(a) | <input type="checkbox"/> Altro : |

8 - Consiglierebbe questa visita a un amico ? Sì No

9 – Lei si trova qui : in vacanza di passaggio/nel fine settimana residente nelle vicinanze

10 – È rimasto(a) soddisfatto(a) ? Sì No

In caso di risposta negativa, perché no ?

Per conoscerla meglio :

Nazionalità :

Sesso : F M

Vuole lasciare qualche suggerimento o commento ?

Se desidera rimanere informato(a) sulle nostre novità, la preghiamo di barrare questa casella :

e di lasciare il suo indirizzo e-mail :